

**Galerie Zdeněk Sklenář**

**Všeobecné obchodní podmínky – e-shop**

**I. Všeobecně**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi společností **Galerie Zdeněk Sklenář s.r.o.**, se sídlem Mikulandská 135/7, 110 00 Praha 1, IČ: 27145948, DIČ: CZ27145948, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99745 (dále jen „prodávající“ nebo „galerie“) a kupujícím. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze výslovnou písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti. Smluvní strany se dohodly, že na smluvní vztahy učiněné s odkazem na tyto VOP se v zahraničním obchodě použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2000, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

**II. Vznik smluvního vztahu**

Galerie na stránce [www.zdeneksklenar.cz](http://www.zdeneksklenar.cz), [www.zdeneksklenar.com](http://www.zdeneksklenar.com) provozuje internetový e-shop zaměřený na prodej uměleckých i audiovizuálních děl, knih, katalogů, plakátů, propagačních materiálů, DVD, audioknih, videí a dalších obdobných děl a předmětů, které jsou vydávány galerií anebo třetími subjekty spolupracujícími s galerií.

Kupující na webové stránce galerie vyplní a odešle objednávkový formulář, přičemž jde o závaznou objednávku na koupi a dodávku. Galerie potvrdí přijetí objednávky a následně zpracuje a zakoupené předměty, díla či věci připraví k odeslání nebo doručení dle volby kupujícího. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky (dále jen „modifikovaná objednávka“), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být znovu potvrzen kupujícím. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením písemného nebo emailového potvrzení modifikované objednávky ze strany kupujícího prodávajícímu.

**III. Ceny**

1. Nabídka prodávajícího vychází z katalogu přístupnému na stránkách galerie ([www.zdeneksklenar.cz](http://www.zdeneksklenar.cz), [www.zdeneksklenar.com](http://www.zdeneksklenar.com)) spolu s předloženou cenovou nabídkou prodávajícího, přičemž galerie až do doby potvrzení objednávky nezaručuje, že objednané dílo či předmět je v daném čase dostupné.
2. Ceny jsou uváděny s DPH v příslušné měně, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu bez DPH. Při prodeji do členské země EU včetně České republiky se k ceně bez DPH připočítává DPH ve výši podle platných zákonů v místě prodávajícího (Česká republika), obdobně pak ve vztahu k jiným zemím mimo Evropskou unii.
3. Telefonické objednávky budou vyřízeny jen na plné riziko kupujícího a jen dle úvahy prodávajícího.

**IV. Dodací lhůty, způsob dodání**

1. Dodací lhůty jsou přibližné a pro prodávajícího nezávazné, neboť dodání je obvykle závislé na lhůtách jednotlivých dopravců. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, dnem vyskladnění zboží ze skladu prodávajícího nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem. Dodací lhůty se prodlužují v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, živelné pohromy, stávky a další překážky, které se nedají prodávajícím ovlivnit.

2. Způsob dodání zboží si určuje kupující při vyplnění objednávky, přičemž galerie nabízí následující možnosti:

(a) v rámci České republiky:

- (i) osobní odběr v pobočkách galerie – Praha a Litomyšl (zdarma),

## *Galerie Zdeněk Sklenář*

- (ii) zásilka České pošty (dle aktuálního ceníku pošty – v současnosti u obvyklé zásilky 119,- Kč s DPH)
- (b) zahraničí:
  - (i) FEDEX (na náklady kupujícího),
  - (ii) zásilka České pošty (dle aktuálního sazebníku v závislosti na hmotnosti a destinaci na náklady kupujícího).
- 3. Úhrada za dodání (tj. poštovné a balné) se řídí následujícími pravidly:
  - (a) objednávka do výše 2.000,- Kč včetně DPH – poštovné a balné po ČR dle sazebníku České pošty,
  - (b) objednávka nad 2.000,- Kč včetně DPH – zdarma na náklady galerie,
  - (c) poštovné a balné do zahraničí:
    - (i) FEDEX na účet kupujícího,
    - (ii) Česká pošta dle aktuálního sazebníku v závislosti na hmotnosti a destinaci na náklady kupujícího.
- 4. V případě e-knih, audioknih, filmů a videí nabízených galerií také formou stažení je příslušné dílo dodáno okamžikem jeho stažení s tím, že podmínkou pro umožnění stažení je provedená úhrada ceny.

### **V. Úhrada**

1. Galerie přijímá následující možnosti plateb:
  - (a) hotovost – umožňuje osobní odběr v pobočkách galerie,
  - (b) bankovní převod na účet galerie (v Kč nebo v EUR), přičemž připsání úhrady na účet galerie je podmínkou pro odeslání zásilky kupujícímu,
  - (c) ve výjimečných případech může Galerie ad hoc odsouhlasit možnost odeslání zásilky na dobírku.
2. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

### **VI. Výhrada vlastnického práva**

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Úhrada se má za uskutečněnou připsáním částky na účet prodávajícího nebo okamžikem provedení hotovostní úhrady.

### **VII. Souhlas kupujícího se zpracováním osobních údajů**

1. Galerie prohlašuje, že veškeré osobní údaje poskytnuté dobrovolně kupujícím jsou považovány za důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., a v souladu s těmito VOP. Jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu, datum narození, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané objednávky a dále k využití pro účely pořádání společenských, uměleckých a marketingových akcí, zasílání newsletteru a dalších informačních a propagačních zpráv o akcích galerie, a to až do doby doručení písemného nesouhlasu kupujícího s dalším zpracováním zasláným na adresu Galerie Zdeněk Sklenář s.r.o., se sídlem Mikulandská 135/7, 110 00 Praha 1. Souhlas je udělen na dobu 10 let, pokud není odvolán dříve.
2. Galerie dále prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a dále k využití při pořádání společenských, uměleckých a marketingových akcí a k zasílání newsletteru, pozvánek a dalších informací o činnosti galerie.
3. Žádné z poskytnutých osobních údajů nebudou zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě.

### **VIII. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy**

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes internetový obchod tzv. distančním způsobem), má spotřebitel v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit

## Galerie Zdeněk Sklenář

od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Tohoto práva lze využít pouze v případě, jedná-li se o fyzickou osobu – spotřebitele, přičemž se toto právo neuplatní na nákup tiskovin, časopisů, zvukových nahrávek po otevření obalu a dále u digitálních souborů, filmů a videí. Kupující bere na vědomí, že u digitálních souborů, filmů a videí zasílaných online již okamžikem jejich doručení pozbývá kupující právo na odstoupení od smlouvy.

V souladu s ustanovením § 1820 písm. f) občanského zákoníku tímto prodávající poskytuje poučení spotřebitelů o právu odstoupit od smlouvy v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb. pro případ uzavření kupní smlouvy prostředky na dálku:

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od uzavřené smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni dodání zboží, tj. ode kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Galerie Zdeněk Sklenář s.r.o., se sídlem Mikulandská 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: [jana.svecova@zdeneksklenar.cz](mailto:jana.svecova@zdeneksklenar.cz) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Můžete použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží v nepoškozeném stavu nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

#### 2.2

##### a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu prodávajícího. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odesláte zboží zpět před uplynutím 14 dnů ode dne doručení.

##### b) Náklady spojené s vrácením zboží

Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

##### c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

### Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

#### Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát Galerie Zdeněk Sklenář s.r.o., se sídlem Mikulandská 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: [jana.svecova@zdeneksklenar.cz](mailto:jana.svecova@zdeneksklenar.cz)

- Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*)

- Datum objednání (\*)/ datum obdržení (\*)

- Jméno a příjmení spotřebitele/ spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/ spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/ spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Pro zdárné a bezproblémové vrácení zboží Vás žádáme o dodržení následujícího postupu:

1. Kontaktujte nás s žádostí o odstoupení od kupní smlouvy s uvedením čísla objednávky/faktury, data nákupu a převzetí zboží. Po kontrole Vás vyzveme k písemné žádosti o odstoupení od kupní smlouvy a o zaslání zboží zpět.

2. Samotné zboží zašlete doporučeně a pojištěné na naši fakturační adresu. Za ztrátu či poškození zásilky během přepravy zpět neručíme. Zboží musí být kompletní (včetně všech dokladů a příslušenství), nepoužité, nepoškozené a zabaleno tak, aby se během přepravy nepoškodil jeho originální obal. Vrácené zboží zpět nezasílejte na dobírku (takové zboží nebude převzato).

### **IX. Reklamacce, záruční lhůty**

1. U veškerých zásilek musí kupující bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned písemně oznámit prodávajícímu.
2. Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku České republiky při zohlednění charakteru zakoupeného zboží.
3. Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případě, kdy: (a) zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s jeho účelem; a/nebo (b) bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno; a/nebo (c) bylo následně svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícím. Důvodem k reklamaci rovněž nejsou drobné diskrepance v rozměrech a barevných odstínech způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se taktéž nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
4. V souladu s ustanovením § 1820 odst.1) písm. j) občanského zákoníku je kupující oprávněn se obrátit se svou eventuální stížností, jež nebyla k jeho spokojenosti vyřešena reklamačním pracovníkem galerie, na příslušný český soud nebo na Českou obchodní inspekci.

### **X. Rozhodné právo, příslušnost soudu**

1. Rozhodným právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno. Místně příslušným soudem je pro obě smluvní strany v případě sporů Obvodní soud pro Prahu 1 nebo Městský soud v Praze. Prodávající má však právo dožadovat se svých nároků v sídle kupujícího.
2. Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s občanským zákoníkem České republiky, platí příslušná úprava občanského zákoníku, ostatní články VOP však zůstávají nedotčeny.

### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Vyplněním a odesláním vyplněné objednávky v e-shopu galerie nabývají VOP účinnosti mezi smluvními stranami a kupující potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 1. září 2017.